

RELATÓRIO OUVIDORIA - 2024

1º Trimestre: 1

- Governador de Brasília..... 1

100%
Reclamação

Resolutividade
100%

2º Trimestre : 3

Resolutividade
%

66.7%
Elogio

- Servidor Público..... 2
- Trabalho voluntário em órgão/entidade pública do DF..... 1

3º Trimestre : 14

- Servidor Público..... 8
- Serviço prestado por órgão/entidade do DF..... 4
- Competência de outra esfera..... 1
- Atendimento ao cidadão em órgão/entidade pública do DF..... 1

92,9%
Elogio

Resolutividade
100%

O segundo trimestre teve 03 demandas, no entanto, não houve registro da resolutividade em razão de nenhum cidadão ter respondido a pesquisa de satisfação no Participa- DF.

O terceiro trimestre teve o maior número de demandas registradas - 14.

Observa-se que 10 registros ocorreram no mês de AGOSTO, sendo 09 elogios, em virtude de ações externas realizadas pela Secretaria.



 Aumentar o alcance da ouvidoria seccional (número de demandas registradas para o órgão).

 Ampliar a avaliação das demandas registradas (total das manifestações avaliadas).

 Melhorar o nível de confiança com o serviço de Ouvidoria.