

RELATÓRIO OUVIDORIA 2º TRIMESTRE 2025

- Competência de outra esfera: 2
- Agendamento órgão público: 1
- Servidor público: 1
- Serviço prestado por órgão/entidade do GDF: 1
- Segurança das autoridades do Governo de Brasília: 1
- Governador de Brasília: 1

Abril: 7

Reclamação 71,4%
Solicitação 14,3
Denúncia 14,3



Resolutividade
NÃO HOUVE AVALIAÇÃO

Maio : 6

Reclamação: 66,7%
Solicitação: 16,7%
Elogio: 16,7%

Resolutividade
100 %

- Servidor público: 1
- Trabalho voluntário em órgão/entidade pública do DF: 1
- Ambulância da rede SUS, SAMU: 1
- Serviço prestado por órgão/entidade pública com o cidadão: 1
- Comunicação de órgão/entidade pública com o cidadão; 1
- Programas e Projetos de Governo: 1

Junho : 2

- Servidor Público: 1
- Programas e Projetos do Governo: 1

Reclamação: 100%

Resolutividade
Não houve avaliação

PRAZO MÉDIO DE RESPOSTA

10,6 dias

índice de cumprimento de prazo de resposta

100%



LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Abril: 07
Maio: 03
Junho: 05



Tempo médio de resposta: 5 dias

Respondidos no prazo: 100%



Acesso concedido: 05



Sem competência para responder: 08



Reclamação: 02