



# ALANE SERPA AMARAL

GERENTE DE PROJETOS DE TIC

Como gerente de projeto, sou responsável por planejar, executar e monitorar todas as fases do projeto, garantindo que os objetivos sejam alcançados dentro do prazo e do orçamento. Além disso, como líder de equipe, coordeno as atividades dos membros, promovendo a colaboração e resolvendo conflitos para manter um ambiente produtivo. Meu papel envolve comunicação eficaz com todas as partes interessadas, assegurando que as metas do projeto sejam claras e que a equipe esteja motivada e alinhada aos objetivos estratégicos.

## CONTATO:

 (61) 984816877

 alaneserpaamaral@gmail.com

 Vicente Pires - Brasília DF

## FORMAÇÃO

**Bacharel - Sistema de Informação**  
UniProjeção.

**Pós Graduação - Gerente de Projetos**  
Universidade Anhanguera Uniderp

MBA - Gestão de Processos

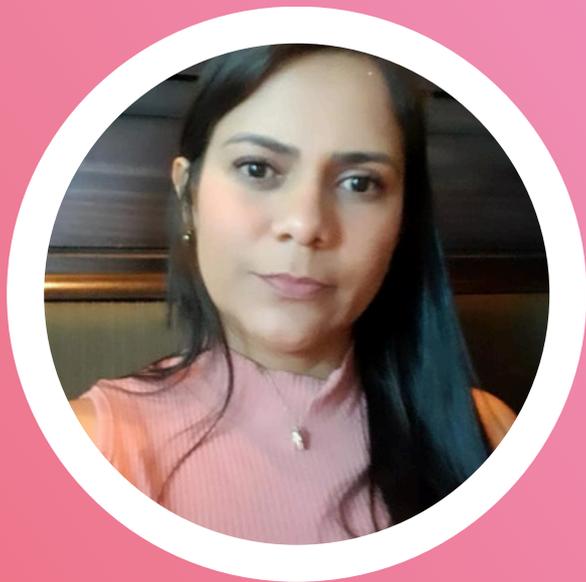
## CURSOS

ITIL - Certificação Itil V3

HTML E CSS - Ambiente de Desenvolvimento, Estrutura de Arquivos e TAGS

SCRUM - Agilidade em Projetos

KANBAN - Implantação em Projetos



# ALANE SERPA AMARAL

## GERENTE DE PROJETOS DE TIC

Como gerente de projeto, sou responsável por planejar, executar e monitorar todas as fases do projeto, garantindo que os objetivos sejam alcançados dentro do prazo e do orçamento. Além disso, como líder de equipe, coordeno as atividades dos membros, promovendo a colaboração e resolvendo conflitos para manter um ambiente produtivo. Meu papel envolve comunicação eficaz com todas as partes interessadas, assegurando que as metas do projeto sejam claras e que a equipe esteja motivada e alinhada aos objetivos estratégicos.

### CONTATO:

 (61) 984816877

 alaneserpaamaral@gmail.com

 Vicente Pires - Brasília DF

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

**2023** Secretaria de Estado de Atendimento à Comunidade do Distrito Federal

**Atuação :** Realiza atividades de diretora das áreas de tecnologia da informação do órgão (Infraestrutura, Governança e Desenvolvimento). Elabora e implementa projetos de desenvolvimento de sistemas. Documenta as fase de concepção ao operacional.

**2020** Secretaria de Estado de Esporte Distrito Federal

**Atuação :** Realiza atividades de diretora das áreas de tecnologia da informação do órgão (Infraestrutura, Governança e Desenvolvimento). Elabora e implementa projetos de desenvolvimento de sistemas. Documenta as fase de concepção ao operacional.

**2018** Secretaria de Estado de Educação Distrito Federal

**Atuação :** Realiza atividades de diretora das áreas de tecnologia da informação do órgão (Infraestrutura, Governança e Desenvolvimento). Elabora e implementa projetos de desenvolvimento de sistemas. Documenta as fase de concepção ao operacional.



# ALANE SERPA AMARAL

----- GERENTE DE PROJETOS DE TIC

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

**2017** Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços - MDIC

**Atuação :** Realiza atividades de Engenharia de Software, mapeamento dos processos meios e finalístico do órgão, elaboração técnica dos documentos pertinentes a contratação (licitação) de fábrica de software e outras atividades relacionadas a desenvolvimento de sistemas.

**2014** Ministério da Indústria, Comércio Exterior e Serviços - MDIC

**Atuação :** Analista Líder de projeto atuando nas atividades: Comunicação entre a área gestora e a equipe de desenvolvimento; Gerenciamento das atividades da equipe; Gerenciamento da qualidade dos produtos de entrega; Gerenciamento da produtividade da equipe; Levantamento e entendimento de negócio dos projetos; Prototipação e documentação.

**2012** Open Service Informática LTDA - Contrato: Exército Brasileiro

**Atuação :** Consultora em Análise de Requisitos de Sistemas e Processos de Negócio, Mapeamento, Modelagem e Automatização de Processos de Negócio; Planejamento e Gestão das atividades de implementação de requisitos; Escritório de Processos; Governança de TI;

**2010** CTIS Tecnologia S/A (Fábrica de Software) - Cliente: CNPq (Conselho Nacional Desenvolvimento Científico e Tecnológico)

**Atuação :** Analista de Requisitos, Levantamento e Análise de Requisitos; Planejamento Gestão das atividades de implementação de requisitos; Especificação de Casos de Uso; Desenvolvimento de protótipo navegável de sistemas; Projeto de implantação do CMMI Dev nível 03.

**2009** CTIS Tecnologia S/A (Sistemas Legados) - Cliente: MAPA e MEC

**Atuação :** Analista de Requisitos, Levantamento e Análise de Requisitos; Planejamento Gestão das atividades de implementação de requisitos; Especificação de Casos de Uso; Desenvolvimento de protótipo navegável de sistemas;



# ALANE SERPA AMARAL

-----  
GERENTE DE PROJETOS DE TIC

Sou Gerente de Projetos de TIC que já atuou em diversas implantações de sistemas empresariais e governamentais. Atuo em coordenação de equipe no modelo *Scrum*.

-----

## COMPETÊNCIAS

Liderar e conduzir reuniões de projetos e equipe de desenvolvimento;

Elaborar plano de ação para/plano de projeto;

Apoiar na definição, construção, limites do escopo e alinhamento de expectativas com os clientes;

Estruturar projetos e controlar as atividades a partir do escopo e organizá-las sob a forma de um cronograma, reportando a evolução do projeto;

Atuar como ponto focal e facilitador entre a área de negócio solicitante, consultoria contratada para execução das atividades e o escritório de projetos de TI;

Garantir a qualidade dos entregáveis e da gestão;

## PRINCIPAIS PROJETOS TIC IMPLANTADOS

SIGECOP - Sistema de Gestão dos Centros Olímpicos do DF;

COMPETE BRASÍLIA - Sistema de aprovação e liberação de passagens para atletas;

COMPLEXO AQUÁTICO - Sistema de Gestão de alunos;

AUTOMAÇÃO DO PROCESSO CRPJ do Exército Brasileiro (Certificado de Registro de Pessoa Jurídica)

SDM - Service Desk Manager - Analista de Requisitos;