



Zoraia Carla Cardozo

Chefe da
Ouvidoria

 61 3425-4753

 zoraia.silva@seac.df.gov.br

 ouvidoria@seac.df.gov.br

Minicurrículo

Graduada em Secretariado e pós-graduada em Docência do Ensino Profissional e Superior. Servidora de carreira do Departamento de Trânsito do Distrito Federal desde 1991, no cargo de Analista em Atividades de Trânsito. Em 33 anos de serviços públicos, atuou como Secretária Executiva da Direção-Geral; na Corregedoria do órgão por aproximadamente 12 anos, exercendo funções de Secretária, Assistente, Assessora e Chefe do Núcleo de Disciplina, substituindo o titular em ocasiões de afastamento. Nomeada em 2015 na função de Chefe da Ouvidoria do Detran-DF, permanecendo na função por aproximadamente 8 anos. Certificada no Programa de Formação em Ouvidoria Pública - SIGO/DF, promovido pela OGDF/CGDF em 2018 e 2021. Ganhadora do Prêmio “Melhores Práticas em Ouvidoria Pública”, promovido pela Ouvidoria-geral do Distrito Federal - CGDF, em duas edições: em 2018, com a Ação “Parceria com a Ouvidoria” e em 2020, com a Ação “Carta de Serviços ‘EM DIA’ com o Cidadão”. Premiada pelo “Índice de Transparência Ativa” em 2018, 2019, 2020 e 2021. Atuou, ainda, como examinadora na Banca Examinadora de Trânsito do Detran-DF, como Instrutora Teórica, nos cursos oferecidos pela Escola Pública de Trânsito - EPT / Detran-DF. Hoje é chefe da Ouvidoria da SEAC.

Secretaria de
Atendimento à
Comunidade

